FATORES INFLUENCIADORES DA PRODUTIVIDADE E INTERVENÇÃO GERENCIAL EM EQUIPES DE TI NO TRABALHO HÍBRIDO

PRODUCTIVITY-INFLUENCING FACTORS AND MANAGERIAL INTERVENTION IN IT TEAMS UNDER HYBRID WORK

MARILAINE QUADROS BECKER DE SOUZA
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

MARCÍRIO SILVEIRA CHAVES
PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO SUL (PUCRS)

MARCELO FERREIRA DE SOUZA
PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO SUL (PUCRS)

EDUARDO FUCHS CURÇO
PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO SUL (PUCRS)

Comunicação:
O XIV SINGEP foi realizado em conjunto com a 14th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) e com a SPARK (Society for Promoting Academic Research and Knowledge), em formato híbrido, com sede presencial na UNINOVE - Universidade Nove de Julho, no Brasil.

Agradecimento à orgão de fomento:
Agradeço à Universidade Nove de Julho (UNINOVE) pela concessão da bolsa de estudos, que viabilizou a dedicação a esta pesquisa no âmbito do Doutorado Profissional em Gestão de Projetos. O apoio institucional foi determinante para a realização deste trabalho, desde a etapa de coleta de dados até a redação final, e reflete o compromisso da instituição com a formação de pesquisadores voltados à produção de conhecimento aplicável ao contexto organizacional.

FATORES INFLUENCIADORES DA PRODUTIVIDADE E INTERVENÇÃO GERENCIAL EM EQUIPES DE TI NO TRABALHO HÍBRIDO

Objetivo do estudo
Analisar de que forma o Guia de Boas Práticas, estruturado a partir do framework OPIMP, foi concebido como ferramenta de intervenção gerencial capaz de otimizar a produtividade e promover o bem-estar em equipes distribuídas de projeto de TI no modelo híbrido.

Relevância/originalidade
A pesquisa é relevante diante do paradoxo das equipes de híbridas de TI, que conciliam autonomia com barreiras de comunicação e riscos ao bem-estar, evidenciados em casos recentes do mercado brasileiro Sua originalidade está em estruturar fatores fragmentados em uma intervenção gerencial.

Metodologia/abordagem
A produção técnica adotou abordagem pragmática qualitativa, configurada como estudo de caso múltiplo exploratório em três organizações de TI. Foram realizadas 24 entrevistas semiestruturadas com líderes e colaboradores, interpretadas por meio de análise de conteúdo com o apoio do software Requalify.

Principais resultados
O estudo mapeou treze fatores influenciadores da produtividade, organizados nas quatro dimensões do framework OPIMP, fundamentando o Guia de Boas Práticas, estruturado em três eixos. Fatores relacionais mostraram influência determinante sobre a produtividade e o bem-estar das equipes.

Contribuições teóricas/metodológicas
O estudo contribui teoricamente ao integrar fatores até então tratados de forma fragmentada em uma estrutura multidimensional articulada. O confronto entre os dados empíricos e o referencial teórico validou e expandiu conceitos sobre flexibilidade, coordenação e previsibilidade gerencial em equipes híbridas distribuídas.

Contribuições sociais/para a gestão
Para a gestão, o Guia de Boas Práticas oferece diretrizes para estruturar intervenções voltadas à produtividade e ao bem-estar em equipes híbridas de TI, dialogando com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável 3 e 8, ao reforçar saúde mental e trabalho decente.

Palavras-chave: Produtividade, Equipes distribuídas, Trabalho híbrido, Gestão de projetos de TI, Intervenção gerencial

PRODUCTIVITY-INFLUENCING FACTORS AND MANAGERIAL INTERVENTION IN IT TEAMS UNDER HYBRID WORK

Study purpose
To analyze how the Good Practices Guide, structured from the OPIMP framework, was designed as a managerial intervention tool capable of optimizing productivity and promoting well-being in distributed IT project teams under the hybrid work model.

Relevance / originality
This research is relevant given the paradox faced by hybrid IT teams, which combine autonomy with communication barriers and risks to well-being, evidenced by recent cases in the Brazilian market. Its originality lies in structuring fragmented factors into a managerial intervention.

Methodology / approach
The technical production adopted a qualitative pragmatic approach, structured as an exploratory multiple case study across three IT organizations. Twenty-four semi-structured interviews were conducted with leaders and employees, interpreted through content analysis with the support of Requalify software.

Main results
The study mapped thirteen productivity-influencing factors, organized into the four dimensions of the OPIMP framework, grounding the Good Practices Guide, structured into three axes. Relational factors showed a determinant influence on the teams' productivity and well-being.

Theoretical / methodological contributions
The study contributes theoretically by integrating factors previously treated in a fragmented manner into an articulated multidimensional structure. Confronting empirical data with the theoretical framework validated and expanded concepts on flexibility, coordination, and managerial predictability in distributed hybrid teams.

Social / management contributions
For management, the Good Practices Guide offers guidelines for structuring interventions aimed at productivity and well-being in hybrid IT teams, aligning with Sustainable Development Goals 3 and 8 by reinforcing mental health and decent work.

Keywords: Productivity, Distributed teams, Hybrid work, IT project management, Managerial intervention