MAPEAMENTO E PADRONIZAÇÃO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DO ALMOXARIFADO DO INSTITUTO FEDERAL DE RORAIMA CAMPUS NOVO PARAÍSO

Mapping and standardization of administrative processes of the warehouse at the Federal Institute of Roraima, Novo Paraíso Campus.

MICHEL LOPES DA SILVA
UFRRJ

Comunicação:
O XIV SINGEP foi realizado em conjunto com a 14th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) e com a SPARK (Society for Promoting Academic Research and Knowledge), em formato híbrido, com sede presencial na UNINOVE - Universidade Nove de Julho, no Brasil.

Agradecimento à orgão de fomento:
Ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima (IFRR) e à Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro (UFRRJ), pela celebração do convênio institucional que viabilizou a oferta deste curso de mestrado no âmbito do Programa de Pós-Graduação em Gestão e Estratégia (PPGE). A oportunidade concedida fortalece minha qualificação profissional e acadêmica, permitindo a construção de soluções aplicadas para o aperfeiçoamento da gestão pública.

MAPEAMENTO E PADRONIZAÇÃO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DO ALMOXARIFADO DO INSTITUTO FEDERAL DE RORAIMA CAMPUS NOVO PARAÍSO

Objetivo do estudo
Propor modelos de fluxos de trabalho padronizados para os processos administrativos da coordenação de almoxarifado e patrimônio do IFRR/Campus Novo Paraíso, possibilitando a efetividade e a transparência das atividades operacionais do setor.

Relevância/originalidade
A pesquisa responde à fragilidade gerada pela ausência de processos padronizados e pela alta rotatividade de servidores em um campus agrícola interiorano, oferecendo uma solução inovadora de preservação da memória organizacional na gestão pública.

Metodologia/abordagem
Estudo de abordagem qualitativa, natureza aplicada e fins exploratórios. Utiliza pesquisa bibliográfica, documental na base de dados do SUAP e observação participante, empregando a análise de conteúdo para categorização e triangulação dos dados.

Principais resultados
Mapeamento dos processos críticos do almoxarifado (diagnóstico As-Is) e construção de fluxogramas funcionais padronizados (To-Be), resultando na redução do tempo de tramitação, eliminação de gargalos e melhoria no controle patrimonial.

Contribuições teóricas/metodológicas
A pesquisa contribui teoricamente ao integrar gestão por processos e do conhecimento no contexto da rotatividade do serviço público. Metodologicamente, avança ao estruturar o diagnóstico (As-Is) e o redesenho (To-Be) via pesquisa documental e análise de conteúdo.

Contribuições sociais/para a gestão
A pesquisa fortalece a transparência, a continuidade administrativa e reduz o desperdício de insumos públicos. Para a gestão, otimiza o controle patrimonial, agiliza o atendimento acadêmico e mitiga perdas decorrentes da alta rotatividade.

Palavras-chave: mapeamento de processos, almoxarifado, padronização de processos, atividades administrativas

Mapping and standardization of administrative processes of the warehouse at the Federal Institute of Roraima, Novo Paraíso Campus.

Study purpose
To propose standardized workflow models for the administrative processes of the warehouse and asset management coordination at IFRR/Campus Novo Paraíso, enabling the effectiveness and transparency of the sector's operational activities.

Relevance / originality
This research addresses vulnerabilities caused by the lack of standardized processes and high staff turnover in a rural agricultural campus, offering an innovative solution for preserving organizational memory in public management.

Methodology / approach
A qualitative, applied, and exploratory study utilizing literature review, documentary research on the SUAP platform, and participant observation. It employs content analysis for data categorization and triangulation.

Main results
Mapping of critical warehouse processes (As-Is diagnosis) and construction of standardized functional flowcharts (To-Be), resulting in reduced processing time, elimination of bottlenecks, and improved asset control.

Theoretical / methodological contributions
The research contributes theoretically by integrating process and knowledge management within public service turnover contexts. Methodologically, it advances by structuring the diagnostic (As-Is) and redesign (To-Be) phases through documentary research and content analysis.

Social / management contributions
The research strengthens transparency and administrative continuity while reducing the waste of public resources. For management, it optimizes asset control, streamlines academic service, and mitigates losses resulting from high turnover.

Keywords: process mapping, warehouse, standardization, administrative activities

MAPEAMENTO E PADRONIZAÇÃO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DO ALMOXARIFADO DO INSTITUTO FEDERAL DE RORAIMA CAMPUS NOVO PARAÍSO

1 Introdução

O princípio da eficiência impõe à Administração Pública o dever de atuar com celeridade e otimização de recursos (Brasil, 1988). Contudo, a ausência de mapeamento formal faz com que as atividades dependam do conhecimento tácito dos servidores, cenário crítico em unidades com elevada rotatividade que compromete a memória organizacional (Seidl et al., 2019). No Instituto Federal de Roraima Campus Novo Paraíso (IFRR-CNP), a constante alternância no quadro de pessoal afeta a Coordenação de Almoxarifado e Patrimônio, gerando processos paralisados, desorganização do estoque e atrasos na entrega de insumos acadêmicos por falta de padronização.

Diante desse contexto, formula-se a seguinte pergunta de pesquisa: como a padronização dos processos pode auxiliar como facilitador na gestão administrativa do coordenador do setor de almoxarifado e patrimônio do IFRR-CNP? Para responder a essa questão, o objetivo geral é propor modelos de fluxos de trabalho padronizados para o setor. Especificamente, busca-se: (a) mapear os processos existentes; (b) construir fluxos padronizados para os processos-chave; e (c) propor sua inclusão no regimento do campus. A pesquisa justifica-se por mitigar os impactos da rotatividade funcional, preservando a memória institucional e atender com celeridade as atividades acadêmicas.

2 Referencial Teórico

A fundamentação teórica compreende a eficiência administrativa, rotatividade e mapeamento de processos. Na busca por eficiência na administração pública temos a transição do modelo burocrático rígido para a administração gerencial com flexibilidade e foco nos resultados (Bresser-Pereira, 2000). O princípio da eficiência fundamenta-se na otimização da relação custo-benefício, garantindo qualidade e celeridade nos serviços (Medeiros et al., 2024).

Tal organização administrativa pode ser afetada pela rotatividade de Servidores com a perda da memória organizacional. A intenção de rotatividade no setor público decorre de fatores estruturais e de suporte organizacional (Diógenes et al., 2016). A formalização de procedimentos atua como guardiã da memória organizacional (Neto & Freitas, 2014). O mapeamento de processos proporciona a compreensão analítica das etapas de trabalho, identificando redundâncias e falhas (Pereira, 2023). A melhoria contínua de rotinas no setor público eleva a satisfação dos usuários e acelera trâmites (Nascimento et al., 2025). A representação gráfica via fluxogramas, embasada em normas reconhecidas como o padrão ANSI, estabelece uma linguagem universal que facilita a capacitação e a autonomia operacional dos colaboradores (Guerreiro, 2012).

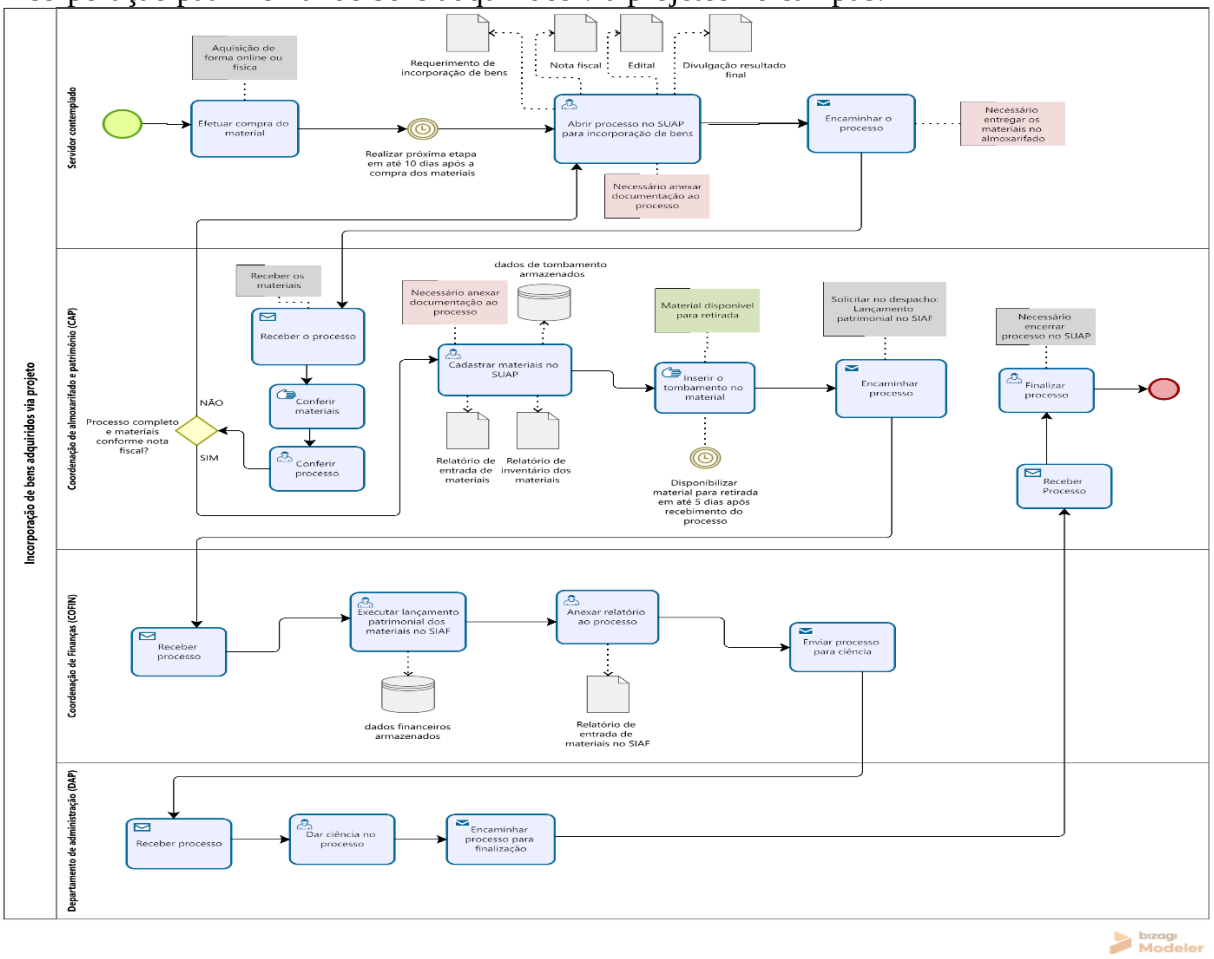
3 Metodologia

O percurso metodológico fundamenta-se nos preceitos de rigor científico para pesquisas sociais aplicadas (Prodanov & Freitas, 2013). Caracterização da pesquisa: trata-se de uma pesquisa aplicada quanto à natureza, pois objetiva gerar uma solução prática para um problema específico da instituição (Prodanov & Freitas, 2013; Gil, 2008). Quanto aos objetivos, é exploratória e descritiva, buscando detalhar os fluxos de trabalho e compreender a dinâmica operacional (Gil, 2008). A abordagem é qualitativa, voltada à interpretação de significados operacionais e à melhoria de processos (Prodanov & Freitas, 2013). O universo e amostra: o

universo compreende a totalidade das atividades operacionais e normativas do Almoxarifado e Patrimônio do IFRR-CNP. A amostra intencional é formada pelos processos administrativos críticos do setor, tais como recebimento, conferência, tombamento patrimonial, estocagem, requisição e baixa de bens. Coleta de Dados: a coleta de dados está sendo realizada por meio de três técnicas integradas: (a) pesquisa bibliográfica em acervos acadêmicos e legislação aplicada; (b) pesquisa documental sobre normativos internos, relatórios e histórico de processos digitais tramitados no SUAP; e (c) observação participante realizada pelo pesquisador no exercício da função gestora do setor (Gil, 2008).

4 Análise dos resultados

A análise dos dados ocorre mediante a técnica de análise de conteúdo, desmembrando e explorando o material documental, e tratamento dos resultados por triangulação (Bardin, 2016; Gil, 2008). O diagnóstico dos processos atuais (situação As-Is) revelam que a tramitação de processos internos acorre sem padrão sequencial. Como exemplo, observou-se que a ausência de diretrizes visuais provoca atrasos na fase de conferência e tombamento de novos materiais adquiridos por meio de projetos. Com base na literatura de gestão logístico-patrimonial e nas normas internas de editais do IFRR, foi modelado o fluxograma proposto (situação To-Be) utilizando o software Bizagi Modeler sob o padrão ANSI (Guerreiro, 2012). A Figura a seguir ilustra a representação gráfica padronizada construída para o processo de incorporação patrimonial de bens adquiridos via projetos no campus:



Fonte: Bizagi modeler

A reestruturação do fluxo define explicitamente os prazos e papéis de cada interessado, eliminando refazimentos e permitem reduzir o tempo de liberação de materiais. Essa padronização constitui uma ferramenta direta de gestão do conhecimento, assegurando que o aprendizado operacional permaneça na instituição mesmo perante a troca de servidores (Neto & Freitas, 2014; Pereira, 2023).

5 Conclusões

Este estudo cumpre os objetivos propostos ao realizar diagnósticos e propor modelos de fluxogramas padronizados para as atividades administrativas da Coordenação de Almoxarifado e Patrimônio do IFRR-CNP. Eliminando a dependência exclusiva do conhecimento individual, oferecendo um instrumento claro de consulta. Em termos teóricos e metodológicos, a pesquisa demonstra a aplicabilidade entre gestão de processos e retenção do conhecimento em cenários marcados pela rotatividade funcional, além da proposta conferir celeridade ao atendimento das demandas acadêmicas. Recomenda-se a formalização e institucionalização do manual de fluxos resultante no regimento do IFRR-CNP, bem como a avaliação periódica de sua efetividade e a expansão da metodologia de mapeamento para os demais campi da instituição.

6 Referências

Bardin, L. (2016). Análise de conteúdo (L. A. Reto & A. Pinheiro, Trads.). Edições 70.

Brasil. (1988). Constituição da República Federativa do Brasil de 1988. Presidência da República. http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm

Bresser-Pereira, L. C. (2000). A reforma gerencial do Estado de 1995. Revista de Administração Pública, 34(4), 7–26.

Diógenes, L. C., Paschoal, T., Neiva, E. R., & Meneses, P. P. M. (2016). Intenção de rotatividade e percepção de suporte organizacional em um órgão público federal. Revista do Serviço Público, 67(2), 147–172. https://doi.org/10.21874/rsp.v67i2.655

Gil, A. C. (2008). Métodos e técnicas de pesquisa social (6ª ed.). Atlas.

Guerreiro, K. M. S. (2012). Qualidade e produtividade. Instituto Federal do Paraná.

Medeiros, A. M., Valério, S. G. B., & Lima, W. S. (2024). Princípio da eficiência na administração pública brasileira: Avaliação dos resultados e limitações da reforma de 1998. Revista Foco, 17(12), 1–16. https://doi.org/10.54751/revistafoco.v17n12-137

Nascimento, M. G., Moura, R. J., Brito, K., Valença, G., Peixoto, S., Fraga, G., & Andrade, E. (2025). Metodologia de Mapeamento e Melhoria de Processos de Negócio para o Setor Público. Em Anais do XII Latin American Symposium on Digital Government (pp. 61–72). Sociedade Brasileira de Computação. https://doi.org/10.5753/lasdigov.2025.8302

Neto, C., & Freitas, A. (2014). Padronização de processos por meio de fluxogramas na gestão pública. Revista de Gestão e Secretariado, 5(2), 45–68.

Pereira, R. C. L. S. (2023). Mapeamento de processos em atividades de gestão: Aplicabilidade em instituição pública de ensino. Revista Tópicos, 1(3), 1–15.

Prodanov, C. C., & Freitas, E. C. (2013). Metodologia do trabalho científico: Métodos e técnicas da pesquisa e do trabalho acadêmico (2ª ed.). Editora Feevale.

Seidl, J., Borges-Andrade, J. E., & Neiva, E. R. (2019). Rotatividade: Análise de vinte anos da produção científica brasileira. Revista de Administração FACES Journal, 18(2), 44–64. http://dx.doi.org/10.21714/1984-6975FACES2019V18N2ART6090