ENTRE O DASHBOARD E A REALIDADE: QUALIDADE DA INFORMAÇÃO E OBSERVABILIDADE NO MONITORAMENTO DE PROJETOS PÚBLICOS

BETWEEN THE DASHBOARD AND REALITY: INFORMATION QUALITY AND OBSERVABILITY IN PUBLIC PROJECT MONITORING

KARLO JOSE MEDEIROS TELES
UNIVERSIDADE VALE DO ACARAÚ

Comunicação:
O XIV SINGEP foi realizado em conjunto com a 14th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) e com a SPARK (Society for Promoting Academic Research and Knowledge), em formato híbrido, com sede presencial na UNINOVE - Universidade Nove de Julho, no Brasil.

ENTRE O DASHBOARD E A REALIDADE: QUALIDADE DA INFORMAÇÃO E OBSERVABILIDADE NO MONITORAMENTO DE PROJETOS PÚBLICOS

Objetivo do estudo
Propor um modelo de avaliação da qualidade informacional no monitoramento de projetos públicos, articulando estruturabilidade, monitorabilidade e acionabilidade, e explorar sua aplicação em um portfólio municipal para compreender em que condições os registros permitem representar adequadamente o estado dos projetos.

Relevância/originalidade
O estudo aproxima qualidade da informação, gestão de desempenho, monitoramento e avaliação, governança de projetos e cibernética para desenvolver o conceito de observabilidade gerencial, distinguindo o desempenho efetivo do projeto da capacidade organizacional de conhecer esse desempenho com confiança.

Metodologia/abordagem
Adota-se abordagem teórico-metodológica com estudo de caso único, combinando revisão conceitual orientada ao problema, análise documental e registros administrativos de um portfólio municipal. A matriz proposta organiza a avaliabilidade informacional em estruturabilidade, monitorabilidade e acionabilidade.

Principais resultados
Os resultados mostram que sistemas formais de monitoramento podem coexistir com lacunas de custo, fonte, atividades, atualização e acionabilidade. O status exibido no dashboard não assegura, isoladamente, que o estado do projeto possa ser conhecido com qualidade informacional suficiente.

Contribuições teóricas/metodológicas
Propõe-se o conceito de observabilidade gerencial e uma matriz preliminar para avaliar condições informacionais anteriores à interpretação do desempenho. O modelo separa estruturabilidade, monitorabilidade e acionabilidade e oferece base para futuras validações, comparações e construção de medidas de confiança informacional.

Contribuições sociais/para a gestão
A proposta permite que gestores e PMOs diferenciem desempenho de confiabilidade informacional, identifiquem projetos cuja situação não pode ser inferida com segurança e incorporem aos dashboards sinais de qualidade dos dados, reduzindo o risco de decisões baseadas em precisão apenas aparente.

Palavras-chave: Gerenciamento de projetos, Qualidade da informação, Observabilidade gerencial, Monitoramento, Governança de projetos

BETWEEN THE DASHBOARD AND REALITY: INFORMATION QUALITY AND OBSERVABILITY IN PUBLIC PROJECT MONITORING

Study purpose
To propose a model for assessing information quality in public project monitoring, integrating structurability, monitorability, and actionability, and to explore its application to a municipal portfolio to understand when project records can adequately represent the actual state of projects.

Relevance / originality
The study connects information quality, performance management, monitoring and evaluation, project governance, and cybernetics to develop the concept of managerial observability, distinguishing actual project performance from the organization's ability to know that performance with sufficient confidence.

Methodology / approach
A theoretical-methodological approach and a single case study are adopted, combining problem-oriented conceptual review, document analysis, and administrative records from a municipal portfolio. The proposed matrix organizes informational evaluability into structurability, monitorability, and actionability.

Main results
Results show that formal monitoring systems can coexist with gaps in cost, funding source, activities, updating, and actionability. Dashboard status alone does not ensure that the actual state of a project can be known with sufficient information quality.

Theoretical / methodological contributions
The study proposes managerial observability and a preliminary matrix for assessing informational conditions prior to interpreting performance. The model separates structurability, monitorability, and actionability and provides a basis for future validation, comparison, and development of information-confidence measures.

Social / management contributions
The proposal enables managers and PMOs to distinguish performance from information reliability, identify projects whose status cannot be inferred confidently, and incorporate information-quality signals into dashboards, reducing the risk of decisions based on merely apparent precision.

Keywords: Project management, Information quality, Managerial observability, Monitoring, Project governance