ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO EM UM PROCESSO DE FISCALIZAÇÃO ACADÊMICA: FRAMEWORK APLICADO ÀS DINÂMICAS DAS ATIVIDADES

WORK ORGANIZATION IN AN ACADEMIC PROJECT MONITORING PROCESS: A FRAMEWORK APPLIED TO ACTIVITY DYNAMICS

GUSTAVO BEZERRA DE OLIVEIRA LIRA
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE - UFRN

JOSUÉ VITOR DE MEDEIROS JÚNIOR
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE - UFRN

RAFAEL RODRIGUES DA SILVA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE-IFRN

Comunicação:
O XIV SINGEP foi realizado em conjunto com a 14th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) e com a SPARK (Society for Promoting Academic Research and Knowledge), em formato híbrido, com sede presencial na UNINOVE - Universidade Nove de Julho, no Brasil.

ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO EM UM PROCESSO DE FISCALIZAÇÃO ACADÊMICA: FRAMEWORK APLICADO ÀS DINÂMICAS DAS ATIVIDADES

Objetivo do estudo
Apresentar o desenvolvimento de um framework aplicado à organização do trabalho em processo de fiscalização acadêmica, considerando as diferentes dinâmicas das atividades, os gatilhos, os mecanismos de verificação e as cadeias de apoio mobilizadas ao longo do fluxo.

Relevância/originalidade
O estudo diferencia atividades predominantemente sequenciais, sequenciais com acionamento colaborativo por exceção e efetivamente colaborativas, oferecendo uma leitura aplicada das dinâmicas do trabalho em contexto público orientado por entregas e resultados.

Metodologia/abordagem
Pesquisa aplicada, descritiva e qualitativa, com características de pesquisa-ação. Utilizou pesquisa documental, questionário estruturado com três servidores, análise de conteúdo e validação coletiva das classificações, com base no Design do Trabalho Dinâmico e em referenciais complementares.

Principais resultados
Predominaram atividades sequenciais, com presença de atividades sequenciais com acionamento colaborativo por exceção e uma atividade efetivamente colaborativa. Gatilhos, verificações e fragilidades nas cadeias de apoio explicaram parte das necessidades adicionais de interação e adaptação.

Contribuições teóricas/metodológicas
O estudo operacionaliza o Design do Trabalho Dinâmico por meio de três dinâmicas de atividades e integra gatilhos, verificações e cadeias de apoio em um framework aplicado, ampliando sua utilização para análise de processos administrativos de fiscalização.

Contribuições sociais/para a gestão
O framework apoia gestores na adequação de fluxos, mecanismos de acompanhamento, apoio e interação às características das atividades, contribuindo para reduzir ambiguidades, retrabalho e acionamentos corretivos, sem ampliar desnecessariamente a colaboração em processos predominantemente estruturados.

Palavras-chave: Design do Trabalho Dinâmico, organização do trabalho, Programa de Gestão e Desempenho, fiscalização de projetos acadêmicos, administração pública

WORK ORGANIZATION IN AN ACADEMIC PROJECT MONITORING PROCESS: A FRAMEWORK APPLIED TO ACTIVITY DYNAMICS

Study purpose
To present the development of a framework for work organization in an academic project monitoring process, considering different activity dynamics, triggers, verification mechanisms, and the human and resource support chains mobilized throughout the workflow.

Relevance / originality
The study distinguishes predominantly sequential activities, sequential activities with collaborative activation by exception, and effectively collaborative activities, providing an applied interpretation of work dynamics in a public-sector context oriented toward deliverables and results.

Methodology / approach
Applied, descriptive, qualitative research with action-research characteristics. It used documentary research, a structured questionnaire with three civil servants, content analysis, and collective validation of classifications, grounded in Dynamic Work Design and complementary theoretical perspectives.

Main results
Sequential activities predominated, alongside sequential activities with collaborative activation by exception and one effectively collaborative activity. Triggers, verification mechanisms, and weaknesses in support chains explained part of the additional needs for interaction and adaptation.

Theoretical / methodological contributions
The study operationalizes Dynamic Work Design through three activity dynamics and integrates triggers, verification mechanisms, and support chains into an applied framework, extending its use to the analysis of administrative monitoring processes.

Social / management contributions
The framework supports managers in aligning workflows, monitoring mechanisms, support, and interaction with activity characteristics, helping reduce ambiguity, rework, and corrective activations without unnecessarily expanding collaboration in predominantly structured processes.

Keywords: Dynamic Work Design, work organization, Management and Performance Program, academic project monitoring, public administration