DA CONFORMIDADE À GERAÇÃO DE VALOR: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA SOBRE AS CONFIGURAÇÕES DO ESCRITÓRIO DE PROJETOS ORIENTADO AO VALOR

FROM COMPLIANCE TO VALUE GENERATION: A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW ON THE CONFIGURATIONS OF THE VALUE-ORIENTED PROJECT MANAGEMENT OFFICE

MARGARETH LUCINARI DE ANDRADE
UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

Comunicação:
O XIV SINGEP foi realizado em conjunto com a 14th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) e com a SPARK (Society for Promoting Academic Research and Knowledge), em formato híbrido, com sede presencial na UNINOVE - Universidade Nove de Julho, no Brasil.

DA CONFORMIDADE À GERAÇÃO DE VALOR: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA SOBRE AS CONFIGURAÇÕES DO ESCRITÓRIO DE PROJETOS ORIENTADO AO VALOR

Objetivo do estudo
Propor um framework conceitual integrativo em quatro camadas para consolidar as configurações e características necessárias para que o Escritório de Projetos (PMO) atue ativamente na entrega de valor organizacional, orientando sua transição de forma sistemática e contingencial.

Relevância/originalidade
O estudo preenche uma lacuna crítica ao integrar soluções dispersas de gestão de valor sob a Teoria da Contingência, oferecendo uma arquitetura unificada de governança que orienta diagnósticos adaptativos de maturidade conforme as dores específicas da firma.

Metodologia/abordagem
Adotou-se uma Revisão Sistemática da Literatura (RSL) de natureza qualitativa e caráter exploratório, estruturada rigorosamente sob o protocolo PRISMA na base Web of Science, selecionando e analisando qualitativamente um portfólio de sete artigos de alto impacto científico.

Principais resultados
Os resultados revelam três eixos de transição: a insuficiência dos escritórios de projetos tradicionais; o alinhamento estratégico, governança e capacidades, integrando a Inteligência Artificial; e a orquestração contingencial de mecanismos de implementação e mensuração de valor.

Contribuições teóricas/metodológicas
Apresenta um framework integrativo inédito em quatro camadas que preenche a lacuna teórica contingencial do design de PMOs, consolidando metodologias de valor dispersas em um modelo unificado de governança e fornecendo um mapa estruturado de orquestração conceitual.

Contribuições sociais/para a gestão
Organiza as ferramentas dispersas de gestão de valor como peças de um quebra-cabeça organizacional, demonstrando onde encaixar cada mecanismo de governança de acordo com o nível de prontidão e as contingências específicas de cada empresa.

Palavras-chave: Escritório de Projetos (PMO), Criação de Valor, Gestão de Valor, Alinhamento Estratégico, Teoria da Contingência

FROM COMPLIANCE TO VALUE GENERATION: A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW ON THE CONFIGURATIONS OF THE VALUE-ORIENTED PROJECT MANAGEMENT OFFICE

Study purpose
To propose an integrative four-layer conceptual framework to consolidate the necessary configurations and characteristics for the Project Management Office (PMO) to actively deliver organizational value, guiding its transition in a systematic and contingency-based manner.

Relevance / originality
This study fills a critical gap by integrating dispersed value management solutions under Contingency Theory, offering a unified governance architecture that guides adaptive maturity diagnoses based on the firm's specific pain points.

Methodology / approach
A qualitative and exploratory Systematic Literature Review (SLR) was conducted, rigorously structured under the PRISMA protocol on the Web of Science database, selecting and qualitatively analyzing a portfolio of seven high-impact scientific articles.

Main results
The results reveal three transition themes: the insufficiency of traditional project management offices; strategic alignment, governance, and capabilities, integrating Artificial Intelligence; and the contingency-based orchestration of value implementation and measurement mechanisms.

Theoretical / methodological contributions
It presents an unprecedented four-layer integrative framework that fills the theoretical contingency gap in PMO design, consolidating scattered value methodologies into a unified governance model and providing a structured map for conceptual orchestration.

Social / management contributions
It organizes dispersed value management tools as pieces of an organizational puzzle, demonstrating where to fit each governance mechanism according to the level of readiness and the specific contingencies of each company.

Keywords: Project Management Office (PMO), Value Creation, Value Management, Strategic Alignment, Contingency Theory