DESAFIOS EM PROJETOS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA

Challenges in Digital Transformation Projects in Public Administration: A Systematic Literature Review

PEDRO ANTONIO DE MAGALHÃES JÚNIOR
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

CRISTIANE DREBES PEDRON
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

MÁRIO JOSÉ BATISTA ROMÃO
UNIVERSIDADE TÉCNICA DE LISBOA

Comunicação:
O XIV SINGEP foi realizado em conjunto com a 14th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) e com a SPARK (Society for Promoting Academic Research and Knowledge), em formato híbrido, com sede presencial na UNINOVE - Universidade Nove de Julho, no Brasil.

Agradecimento à orgão de fomento:
O presente trabalho foi realizado com apoio da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – Brasil (CAPES) – Código de Financiamento 001. Os autores agradecem também ao Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), à Universidade Nove de Julho (UNINOVE) e ao Fundo de Apoio à Pesquisa da UNINOVE (FAP-UNINOVE) pelo apoio institucional e financeiro à realização desta pesquisa.

DESAFIOS EM PROJETOS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA

Objetivo do estudo
Identificar e sistematizar as barreiras apontadas pela literatura de gestão de projetos em projetos de transformação digital na Administração Pública, analisando suas dimensões e características nos estudos selecionados.

Relevância/originalidade
O estudo aproxima as literaturas de gestão de projetos públicos e transformação digital e amplia uma classificação anterior ao demonstrar, em diferentes contextos governamentais, a recorrência e a interação entre barreiras organizacionais, tecnológicas, de inovação e político-institucionais.

Metodologia/abordagem
Foi realizada uma revisão sistemática da literatura, orientada pelo PRISMA 2020, nas bases Scopus e Web of Science. Os 34 estudos incluídos foram caracterizados e submetidos à análise temática híbrida, combinando dimensões dedutivas e categorias emergentes.

Principais resultados
Foram identificadas sete barreiras agrupadas em quatro dimensões. Predominaram tensões organizacionais e resistência à mudança, seguidas por limitações de recursos e competências. As evidências mostram que barreiras organizacionais, tecnológicas, de inovação e político-institucionais se combinam e se reforçam.

Contribuições teóricas/metodológicas
A pesquisa sistematiza evidências dispersas em quatro dimensões e sete barreiras, amplia o modelo de pesquisas anteriores ao distinguir a dimensão político-institucional e oferece uma base analítica integrada para estudos sobre projetos governamentais de transformação digital.

Contribuições sociais/para a gestão
O referencial auxilia gestores e equipes públicas a diagnosticar obstáculos de forma integrada, considerando estruturas, recursos, competências, tecnologias e condições político-institucionais no planejamento e na condução de projetos de transformação digital.

Palavras-chave: Transformação digital, Gestão de projetos, Administração Pública, Projetos públicos, Barreiras

Challenges in Digital Transformation Projects in Public Administration: A Systematic Literature Review

Study purpose
To identify and systematize the barriers reported in the project management literature concerning digital transformation projects in public administration, examining their dimensions and characteristics across the selected studies.

Relevance / originality
The study connects public project management and digital transformation research and extends a previous classification by demonstrating, across different governmental contexts, the recurrence and interaction of organizational, technological, innovation-related, and political-institutional barriers.

Methodology / approach
A systematic literature review guided by PRISMA 2020 was conducted in Scopus and Web of Science. The 34 included studies were characterized and subjected to hybrid thematic analysis, combining deductive dimensions with emergent categories.

Main results
Seven barriers grouped into four dimensions were identified. Organizational tensions and resistance to change predominated, followed by resource and competence limitations. Evidence shows that organizational, technological, innovation-related, and political-institutional barriers interact and reinforce one another.

Theoretical / methodological contributions
The study systematizes dispersed evidence into four dimensions and seven barriers, extends previous research models by distinguishing the political-institutional dimension, and provides an integrated analytical basis for studies on governmental digital transformation projects.

Social / management contributions
The framework helps public managers and teams diagnose obstacles in an integrated manner by considering structures, resources, competencies, technologies, and political-institutional conditions when planning and conducting digital transformation projects.

Keywords: Digital transformation, Project management, Public administration, Public projects, Barriers