



VIII SINGEP

Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade
International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability
ISSN: 2317-8302

8TH INTERNATIONAL CONFERENCE



**A INFLUÊNCIA DOS SOFT SKILLS NA FORMAÇÃO DE UM PROTOCOLO DE
IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA DE GESTÃO DO TIPO ERP EM UMA FUNDAÇÃO
DE DIREITO PRIVADO**

*THE INFLUENCE OF SOFT SKILLS IN FORMING A PROTOCOL TO IMPLEMENT ERP
MANAGEMENT SYSTEM IN A PRIVATE LAW FOUNDATION*

LEONARDO DE SALES DIAS
UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

VÂNIA MARIA JORGE NASSIF
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

EDMILSON DE OLIVEIRA LIMA
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

FABIANO SERRA BORSATTO
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

Nota de esclarecimento:

Comunicamos que devido à pandemia do Coronavírus (COVID 19), o VIII SINGEP e a 8ª Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) foram realizados de forma remota, nos dias **01, 02 e 03 de outubro de 2020**.



VIII SINGEP

Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade
International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability
ISSN: 2317-8302

8TH INTERNATIONAL CONFERENCE



A INFLUÊNCIA DOS SOFT SKILLS NA FORMAÇÃO DE UM PROTOCOLO DE IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA DE GESTÃO DO TIPO ERP EM UMA FUNDAÇÃO DE DIREITO PRIVADO

Objetivo do estudo

Este relato técnico-científico objetiva analisar a influência dos soft skills na formação de um protocolo de implantação de sistema de gestão do tipo ERP (Enterprise Resource Planning) em uma fundação de direito privado, com cerca de 140 empregados.

Relevância/originalidade

Tal análise mantém sua relevância uma vez que o sistema ERP auxilia na gestão de recursos financeiros e dos demais processos vinculados a projetos de pesquisa científica e tecnológica desenvolvido por uma Instituição Científica e Tecnológica de direito público.

Metodologia/abordagem

Esse trabalho adota o método estudo de caso.

Principais resultados

Como principais resultados, verificou-se a direta influência das competências relacionadas aos soft skills, em especial a comunicação e organização, no processo de implantação do ERP no âmbito da fundação

Contribuições teóricas/metodológicas

O relato técnico contribui com a análise da influência das competências relacionadas à soft skills na gestão de projetos.

Contribuições sociais/para a gestão

As competências relacionadas a soft skills podem contribuir para a melhora na eficiência do processo de gestão da implantação de ERP no âmbito das organizações.

Palavras-chave: soft skills, Enterprise Resource Planning (ERP), Fundação privada



VIII SINGEP

Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade
International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability
ISSN: 2317-8302

8TH INTERNATIONAL CONFERENCE



THE INFLUENCE OF SOFT SKILLS IN FORMING A PROTOCOL TO IMPLEMENT ERP MANAGEMENT SYSTEM IN A PRIVATE LAW FOUNDATION

Study purpose

This technical-scientific report aims to analyze the influence of soft skills in the installation process of an ERP (Enterprise Resource Planning) in a private foundation, with about 140 employees.

Relevance / originality

Such analysis remains relevant since the ERP system assists in the management of financial resources and other processes linked to scientific and technological research projects developed by a public scientific and technological institution.

Methodology / approach

This work adopts the case study method

Main results

As main results, was verified the direct influence of competences related to soft skills, especially communication and organization, in the process of implementing ERP within the scope of the foundation.

Theoretical / methodological contributions

This technical report contributes to analyse the influence of soft skills in a project management.

Social / management contributions

The soft skills competences can contribute to improve the efficiency of the ERP implementation management process in others organizations.

Keywords: soft skills, Enterprise Resource Planning (ERP), Private foundation