



**VIII SINGEP**

Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade  
International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability  
ISSN: 2317-8302

8TH INTERNATIONAL CONFERENCE



## **Métodos de Avaliação dos Soft Skills do Gerente de Projetos de TI**

### *IT Project Manager Soft Skills Assessment Methods*

**NADIA PEDROSA FERNANDES**

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

**CRISTINA DAI PRÁ MARTENS**

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

#### **Nota de esclarecimento:**

Comunicamos que devido à pandemia do Coronavírus (COVID 19), o VIII SINGEP e a 8ª Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) foram realizados de forma remota, nos dias **01, 02 e 03 de outubro de 2020**.

Agradecimento à órgão de fomento:

FAP/UNINOVE



**VIII SINGEP**

Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade  
International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability  
ISSN: 2317-8302

8TH INTERNATIONAL CONFERENCE



## **Métodos de Avaliação dos Soft Skills do Gerente de Projetos de TI**

### **Objetivo do estudo**

Descrever como a avaliação dos soft skills é feita pelo executivo de TI na contratação do gerente de projetos

### **Relevância/originalidade**

As competências do gerente de projetos de Tecnologia da Informação (TI) estão relacionadas ao desempenho dos projetos de acordo com a literatura. Entretanto, os hard skills que antes eram as competências técnicas mais demandadas no setor de tecnologia, deram lugar aos soft skills que são as habilidades em lidar com pessoas. A literatura também sofreu essa mudança de foco e, atualmente, os soft skills do gerente de projetos de TI são os requisitos mais buscados pelos executivos de TI na hora de contratá-los.

### **Metodologia/abordagem**

Esse estudo qualitativo foi feito com o apoio de entrevistas com 16 executivos de TI com o uso da técnica da grounded theory e a ferramenta Atlas.ti

### **Principais resultados**

A pesquisa nos levou a identificar que os métodos de avaliação dos soft skills giram em torno da entrevista, com técnicas subjetivas criadas a partir de um conhecimento empírico gerado pela prática adquirida com o processo de contratação.

### **Contribuições teóricas/metodológicas**

Identificamos seis proposições que emergiram a partir da análise dos dados e que poderão pavimentar novas questões de pesquisa

### **Contribuições sociais/para a gestão**

A pesquisa demonstrou que o processo de contratação do gerente de projetos é subjetivo com propensão a erros.

**Palavras-chave:** Gerente de Projetos, Executivos, Tecnologia da Informação, Avaliação dos soft skills



**VIII SINGEP**

Simposio Internacional de Gestao de Projetos, Inovacao e Sustentabilidade  
International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability  
ISSN: 2317-8302

8TH INTERNATIONAL CONFERENCE



## *IT Project Manager Soft Skills Assessment Methods*

### **Study purpose**

Describe how the assessment of soft skills is done by the IT executive when hiring the project manager

### **Relevance / originality**

The skills of the Information Technology (IT) project manager are related to the performance of the projects according to the literature. However, the hard skills that were previously the most demanded technical skills in the technology sector, gave way to soft skills, which are the skills in dealing with people. Literature has also undergone this change of focus and, currently, the IT project manager's soft skills are the requirements most sought by IT executives when hiring them.

### **Methodology / approach**

This qualitative study was carried out with the support of interviews with 16 IT executives using the grounded theory technique and the Atlas.ti tool

### **Main results**

The research led us to identify that the soft skills assessment methods revolve around the interview, with subjective techniques created from an empirical knowledge generated by the practice acquired with the hiring process.

### **Theoretical / methodological contributions**

We identified six propositions that emerged from the data analysis and that could pave the way for new research questions

### **Social / management contributions**

Research has shown that the project manager's hiring process is subjective and prone to errors.

**Keywords:** Project Manager, Executives, Information Technology, Soft Skills Evaluation