



ESG AS A KNOWLEDGE TOOL DURING THE COVID CRISIS IN THE IT INDUSTRY

ESG AS A KNOWLEDGE TOOL DURING THE COVID CRISIS IN THE IT INDUSTRY

FELLIPE SILVA MARTINS

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

JAMILE SABATINI MARQUES

TATIANA TUCUNDUVA PHILLIPPI CORTESE

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

Nota de esclarecimento:

Comunicamos que devido à pandemia do Coronavírus (COVID 19), o IX SINGEP e a 9ª Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) foram realizados de forma remota, nos dias **20, 21 e 22 de outubro de 2021**.

ESG AS A KNOWLEDGE TOOL DURING THE COVID CRISIS IN THE IT INDUSTRY

Objetivo do estudo

Busca-se analisar o papel de ESG como ferramenta de conhecimento estratégico durante crises, na indústria de tecnologia da informação.

Relevância/originalidade

Dados internos de ESG têm sido muito menos pesquisados, principalmente durante as crises. A pesquisa atual é inconsistente sobre os efeitos do ESG para proteger as empresas de crises, e os mecanismos internos podem ser a fonte dessas inconsistências.

Metodologia/abordagem

Analizamos os dados usando modelagem de equações estruturais de mínimos quadrados parciais (PLS-SEM).

Principais resultados

A turbulência está diretamente ligada à rigidez da ameaça e ESG, mas não é significativa para a exploration / exploitation. A rigidez sob ameaça é significativa em todas as suas hipóteses. ESG é afetado positivamente pela exploration, mas não pela exploitation.

Contribuições teóricas/metodológicas

Este artigo contribui para o desenvolvimento da literatura, explorando uma perspectiva interna de ESG durante as crises e analisando seus mecanismos cognitivo-estratégicos internos.

Contribuições sociais/para a gestão

Os resultados, portanto, apontam para ESG como mais intimamente relacionado ao nível estratégico de cognição e construção de sentido organizacional, ao invés da operacionalização da estratégia.

Palavras-chave: ESG, estratégia, crises, rigidez sob ameaça, tecnologia da informação



ESG AS A KNOWLEDGE TOOL DURING THE COVID CRISIS IN THE IT INDUSTRY

Study purpose

We aim at analyzing the role of ESG as a strategic knowledge tool during crises in the information technology industry.

Relevance / originality

Internal drivers of ESG have been much less researched, particularly during crises. Current research is inconsistent about the effects of ESG as a tool in shielding firms from crises, and internal mechanisms may be the source of these seemingly irreconcilable results.

Methodology / approach

We analyzed the data using partial least square structural equation modelling (PLS-SEM).

Main results

Results show turbulence as directly linked to threat rigidity and ESG but is not significant towards exploration / exploitation. Threat rigidity is significant in all its hypotheses. ESG is positively affected by exploration, but not exploitation.

Theoretical / methodological contributions

This paper contributes to the development of the literature by exploring an internal perspective of ESG during crises, and analyzing its internal cognitive-strategic mechanisms.

Social / management contributions

Results thus point to ESG as more closely related to the strategic level of cognition and organizational sensemaking, rather than strategy operationalization.

Keywords: ESG, strategic management, crisis, threat rigidity, information technology.